

TAMPERE.
FINLAND

Tampella

8865/2021 Hoiva ja hoitohenkilöstön
hankinta ulkomailta

Suunnittelija Heli Suuronen 11.5.2022



Hoiva- ja hoitohenkilöstön hankinta ulkomailta

TAMPERE.
FINLAND

- **Hankinnan tarkoituksena on vastata väestön ikääntymisestä johtuvaan palvelutarpeen kasvuun ja hoitajapulaan. Tavoitteena on turvata palvelujen toimivuus, riittävä henkilökunta ja osaaminen SOTE- palvelujen tuottamiseksi Pirkanmaan hyvinvointialueella.**
- **Jatkoa Tampereen pilotille (2021), hankinnan valmistelu aloitettu**

Hankinnan tarkemmat tavoitteet ovat:

- Kansainvälisen rekrytointiprojektin hyvä kokonaishallinta. Rekrytointiprojekti täyttää kaikissa vaiheissa ulkomaista rekrytointia koskevat kansainväliset ja kansalliset lait ja suositukset, toiminta on eettistä ja läpinäkyvää niin rekrytoitaville, kuin tilaajallekin ja riskeihin ja ennalta odottamattomiin tilanteisiin on varauduttu.
- Hoitajilla on mahdollisimman realistinen ja hyvä kuva rekrytointiprosessin eri vaiheista, sen edellyttämistä vaatimuksista, suomalaisesta yhteiskunnasta ja kulttuurista, sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista ja työtehtävistä mihin ovat tulossa, sekä lähihoitajan oppisopimuskoulutuksesta ja uramahdollisuuksista Suomessa.
- Hoitajat saavat riittävät valmiudet ja kielitaidon jo lähtömaassa työtehtäviin. Hoitajat suorittavat koulutuksen tavoiteajassa hyväksytysti ja tulevat Suomeen tilaajan palvelukseen.
- Ulkomailta rekrytoidut hoitajat onnistuvat työssään. Hoitajat kotoutuvat hyvin ja hoitajat ja työnantajat ovat tyytyväisiä rekrytointiin.

Väestön
ikäntymisestä
johtuva
palvelutarpeen
kasvu

Vaatimusten
kasvu:
Hoitajamitoitus ja
kotihoito
yöhoito

Hoitajapula



Hankinnan kohde

TAMPERE.
FINLAND

Kilpailutuksessa hankitaan ulkomaisten SOTE-alan työntekijöiden rekrytoimiseen erikoistunut **henkilöstöalan yritys**.

Henkilöstöalan yritys toteuttaa Pirkanmaan hyvinvointialueen määrittelemän rekrytointitoimeksiannon.

Rekrytointitoimeksiannot tehdään tarpeen mukaan. Jokainen rekrytointitoimeksiannot on oma ”projektinsa” ja jokaisen toimeksiannon tarpeesta päättää HVA. Ei ostovelvoitetta.

Yrityksen roolina on toteuttaa lähtömaakoulutus, varmistaa, että hoitajat täyttävät kaikki asettamamme vaatimukset, avustaa hoitajia Suomeen tulemisessa ja työn sujuvassa aloittamisessa.

Hoitajien työnantajana on HVA. Kyse ei ole vuokratyövoimasta.

Hoitajat: Ulkomaisen sairaanhoitajatutkinnon suorittaneita hoitajia **lähihoitajaoppisopimus-koulutuksen kautta lähihoitajiksi + hoiva-avustajakoulutuksen kautta hoiva-avustajaksi**

Hoitajat voivat tulla Filippiineiltä, mutta myös Intiasta tai muualta (EU/ETA-alueelta ja/tai EU/ETA-alueen ulkopuolelta). Rekrytoidaan eettisesti maista, joissa hoitajia työttömänä/hankala saada töitä. Tilaaja päättää mistä maasta hoitajia halutaan tuoda.

Hoitajat työllistyvät **ikäihmisten palveluihin** (kotihoito, tehostettu palveluasuminen, palveluasuminen) eri puolille Pirkanmaata



Hankinnan sisältö

(Hoitajan rekrytointiprosessi)

Yhteistyö tilaajan kanssa

Lähtömaakoulutukseen rekrytointi, n. 1kk

Soveltuvuusko

Lähtömaakoulutus, n. 7-8kk

Terveystarkastus –terveydenhuoltoalan ammattilaisen lausunto soveltuvuudesta sekä tarvittavat rokotteet ja testit
Oppilaitoksen soveltuvuus- ja pääsyko/ hoiva-avustajilla pre-näytöt
Suomen kielen B1.1 testi

Asettautumispalvelut, n. 1-4kk

Matkajärjestelyt
Oleskelulupaprosessi 1-4kk, työpaikkojen avaaminen työvoimatarpeen selvittämiseksi
Viranomaisasioinnit, asumisen järjestäminen

Kotoutumisen palvelut Suomessa

Yksiköiden perehdytys
Puhelin neuvonta ja chat

Suomalaista yhteiskuntaa ja kulttuuria koskeva kokonaisuus. Riittävät taustatiedot suomalaisesta yhteiskunnasta, kulttuurista ja työelämästä. Koulutuksen tulee pitää sisällään tietoa mm. suomalaisesta päätöksentekojärjestelmästä, koulutusjärjestelmästä, lainsäädännöstä, työelämästä, vero- ja työlainsäädännöstä, maantieteestä ja ilmastosta, palveluissa asiominen, tavoista. Koulutus sisältää tietoa Pirkanmaasta; asukkaista, kunnista ja kaupungeista joihin hoitajat työllistyvät, asumisesta, liikkumisesta ja etäisyyksistä Pirkanmaalla.

Suomalaista sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmää ja ikäihmisten palveluja koskeva kokonaisuus. Tieto suomalaisesta sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmästä, Pirkanmaan hyvinvointialueesta, ikäihmisten palveluista ja palvelussa olevista asiakkaista, joihin hoitajat tulevat työllistymään. Koulutuksen jälkeen hoitajilla on käsitys ikäihmisten palveluista ja siitä, miten työskentely Suomessa ikäihmisten palveluissa eroaa suhteessa kotimaahan ja mitä heiltä odotetaan suomalaisessa työyhteisössä.

STM:n vaatimusten mukainen hoiva-avustajakoulutus hoiva-avustajiksi tuleville, 65op.

Suomen kielen opiskelu. Lähtömaakoulutuksen päätteeksi hoitajilla *kielitaitotesti*, minkä on vastattava vaatimuksiltaan EVK:n asteikolla tasolla B1.1, yleisen kielitutkinnon taso 3 kielitaitotestiä.

Opettajat: Suomalaisesta yliopistosta valmistunut, sosiaali- ja terveysalan opettajan pätevyys, suomen kielen opettajan pätevyys



Hoitajat työllistyvät suoraan HVA:lle

TAMPERE.
FINLAND

Tampella

HVA vastaa hoitajatarpeen arvioinnista, toimeksiannon antamisesta ja yhteistyöstä ja valvonnasta

HVA työnantaja vastaa työsopimuksesta ja oppisopimuskoulutuksesta, oppilaitosyhteistyöstä ja normaaleista työnantajan velvoitteista

- **HVA:lla oltava:**
- **Tieto hoitajatarpeista alueittain/kunnittain (lähihoitajat, hoiva-avustajat erikseen), palvelutalot ja tehtävät, sekä yhdyshenkilöt mihin hoitajat tulevat työllistymään**
- **HVA:lla oltava tieto työpaikoista ja työehdot, sillä sen on avattava työpaikat TE-toimistoon työvoimatarpeen selvittämiseksi oleskelulupaa varten**
- **HVA:lta henkilöstöhallinnon henkilö, joka koordinoi koko toimintaa**
- **Noudatetaan työehtosopimusta (SOTE-sopimus)**

Hoitajat tulevat oppisopimuskoulutukseen → ei lasketa mukaan henkilöstövahvuuteen ennen kuin on riittävä osaaminen ja näytöt on suoritettu

Ulkomaisen sairaanhoitajan lähihoitajan oppisopimuskoulutus kestää hoitajasta riippuen 2-2,5 vuotta.

Hoiva-avustajilla STM:n mukainen hoiva-avustajakoulutus lähtömaassa + pre-näytöt, oppisopimuskoulutus näyttöineen Suomessa 2-3kk



Tavoitteellinen aikataulu

Päätös/valtuutus toukokuu 12.5
Kilpailutus auki toukokuussa-
juhannukseen. Päätös
rekrytointiyrityksestä
juhannuksen jälkeen → 2vk
valitusaika, yritys aloittaa
08/2022

Rekrytointiyritys aloittaa 1.8.2022

Yritys

Kontaktoidaan hoitajat lähtömaassa ja julkaisee rekrytointi-ilmoituksen. 3 viikon haku-aika lähtömaakoulutukseen. **Valitsee lähtömaakoulutukseen valittavat henkilöt elokuun lopussa.**

Kunta/HVA

Informointi ulkomaisten hoitajien rekrytoinnista ja aikataulusta yksiköiden johtajille. Kunta katsoo alustavasti asumisen mahdollisuuksia. Hankintayksikkö infoaa yhdessä HVA:n kanssa oppilaitoksia lähtömaakoulutettavien määrästä ja miten hoitajat jakautuu oppilaitoksiin

Lähtömaakoulutus syyskuu-maaliskuu, 7kk (-8kk).
Terveystarkastus valituille, tarvittavat pääsykokeet, testit ja rokotukset.

HVA valmistellut oman rekrytointiprosessinsa mukaisesti rekrytointiluvan, vakanssit ja tehtäväkuvat, toimittaa yritykselle työh ehdot oleskelulupaa varten. HVA infonnut oppilaitoksia lähtömaakoulutuksen suorittaneista hoitajista

Hoitajat tiedossa maaliskuun lopussa 2023

Yritys

Käynnistänyt **oleskelulupaprosessin** huhtikuun alussa TE-toimistossa. Järjestää asunnot, oppilaitosyhteistyön yhdessä kuntien kanssa. Lentojen, testien, kuljetusten järjestäminen. Yksiköiden infoaminen yhdessä HVA:n kanssa. Varaa ajan poliisilaitokselle henkilökortteja varten, sotun hakemiseen, ym. viranomaisasiat.

Kunta/HVA

Kunta katsoo vapaat/vapautuvat kohtuuhintaiset asunnot ja toimittaa tiedon yritykselle. Valmistele mahdollisen kuntainfopaketin. HVA tiedottaa yksiköitä ja työterveyttä. Vastaa yhdessä yrityksen kanssa mahdollisiin te-toimiston/migrin lisäkysymyksiin. Tiedottaa oppilaitoksia koulutettavista hoitajista yhdessä yrityksen kanssa.

Oleskelulupaprosessi:

Te-toimisto tekee osapäätöksen. Voi kysyä **työnantajalta** lisäselvityksiä. Migri tekee lopullisen päätöksen. Kesto virastoilla yhteensä 1-4kk.

Hoitajien saapuminen toukokuu-kesäkuu 2023

Yritys

Vastassa lentokentällä ja vie asunnoille. Auttaa HETU:n ja henkilökortin hakemisessa, pankkitilin hakemisessa, puhelinliittymissä ja kaikissa muissa käytännön asioissa. Sopii työnantajan ja oppilaitoksen kanssa oppisopimuskoulutuksesta. Kotoutumisen tuki chati/neuvonta asioiden hoitamiseksi.

Kunta/hyvinvointialue

Solmii työ sopimuksen, oppisopimuskoulutuksen. Koulutettavien ohjaus ja perehdytys, oppilaitosyhteistyö. Työyhteisöihin sopeutuminen, kotoutumisen edistäminen.

Oleskelulupaprosessi:

Hoitajia saapuu pienemmissä ryhmissä, osa voi tulla aikaisemmin, osa myöhemmin, riippuen oleskelulupaprosessista ja hoitajan hlö kohtaisesta tilanteesta

Työn aloittaminen

Hoitajat aloittavat työt välittömästi Suomeen saapumisesta.

Tampella

Kiitos!

